



## **CONTRATO ALQUILER DE VIVIENDA DE USO TURÍSTICO**

La empresa GESTIÓN TURÍSTICA CASTRO Y LUAÑA SL, con CIF B94175866, con nombre comercial ALOJATESALNES, actúa como empresa comercializadora del Establecimiento Reservado según los datos que figuran en el **Anexo "Confirmación de su Reserva"**.

Los datos de contacto son los siguientes:

**Tel. +34 630 729 985 (Beatriz) - Tel. +34 679 998 868 (Antonio)**

**[info@alojatesalnes.es](mailto:info@alojatesalnes.es) - [castroluanagestionturistica@gmail.com](mailto:castroluanagestionturistica@gmail.com)**

Este documento está sujeto a las siguientes condiciones generales:

- Les recordamos que el horario de **entrada** está establecido a **las 16:00 hrs** y el de **salida a las 11:00 hrs**. No obstante en los días previos a su llegada coordinaremos con usted el proceso de entrega de llaves, enviándole ubicación exacta del establecimiento y trataremos de ajustarnos al horario convenido en caso de que sea diferente al establecido en el presente reglamento, en todo caso debe ser siempre comunicado con suficiente antelación a la empresa gestora. De igual manera, un horario de salida posterior al establecido puede ser ofrecido según disponibilidad en el alojamiento, aunque esto puede conllevar un cargo adicional por "late check-out".
- La **política de cancelaciones** establece lo siguiente: El cliente tendrá que pagar un 30% del precio total si cancela durante los 30 días antes de la fecha de llegada. Si la cancelación se produce en un periodo inferior a 7 días se cargará el importe del 50%. Si el cliente no se presenta tendrá que pagar el precio total de la reserva.
- Se establece una **fianza** de 200 € que será bloqueada a su llegada en la tarjeta de crédito que nos facilite y será desbloqueada en un plazo no superior a 4 días después de su salida, tras haber sido revisado convenientemente el establecimiento. Dicha fianza sirve como garantía en caso de desperfectos, incumplimiento de normas o desórdenes en el alojamiento o las zonas comunes del edificio causados durante su estancia por cualquiera de los inquilinos del alojamiento.
- Ni la empresa ni el propietario asumirán responsabilidad legal alguna por el **equipaje depositado** en el alojamiento asignado.
- La empresa gestora, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso que hace el cliente durante su estancia en el apartamento, incluidos **daños, heridas, pérdidas, robo, fuego o actividad delictiva**.
- El cliente **deberá comunicar el número total de personas que ocuparán el alojamiento** y por ello solamente esas personas podrán utilizarlo en función de la capacidad máxima establecida. La ocupación con un número más elevado de personas de las indicadas podría dar lugar a la rescisión de la estancia y a la pérdida de la fianza. En ese caso, no se restituirán los pagos realizados y el cliente deberá pagar el importe total de la reserva.
- Todos los mayores de 16 años deberán facilitar los **datos para su registro** y alta en la Guardia Civil.
- Si el cliente tiene la intención de alojar en el alojamiento a más personas de las contratadas deberá solicitarlo directamente a la GESTORA y esta podrá negarse a ello o exigir un pago de un recargo adicional. El cliente se compromete a ocupar el alojamiento conforme a las normas generales vigentes. La empresa gestora se reserva el derecho de pedir la misma información sobre los otros ocupantes si esto fuera necesario.

- El cliente que reserva un alojamiento para otros ocupantes (además de sí mismo) responderá solidariamente del precio total de la estancia y de los daños ocasionados por su conducta y por la conducta de todos los demás que permanezcan con él en el alojamiento
- La **autorización de mascotas** en el alojamiento deberá ser solicitada directamente a la GESTORA y esta le informará si está o no permitido el acceso de las mismas en el alojamiento. En las características de cada establecimiento viene indicado si se admiten o no. En caso de no estar autorizadas, el incumplimiento de dicha norma conllevaría la rescisión de la estancia y la pérdida de la fianza. En ese caso, no se restituirán los pagos realizados y el cliente deberá pagar el importe total de la reserva.
- Les recordamos que según la ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo del Gobierno de España, está **prohibido fumar** en los establecimientos de alojamiento turístico. Si ALOJATESALNES detecta el incumplimiento de esta normativa, el cliente podrá ser sancionado con 25€ que serán descontados de su fianza.
- Está **prohibida la celebración de fiestas o hacer ruido** tanto en el alojamiento como en las zonas comunes desde las 22:00 hrs hasta las 9:00 hrs. En caso de recibir quejas, el cliente acepta que su fianza pueda servir para indemnizar posibles perjuicios causados. En caso de molestias reiteradas por incumplimiento de esta norma, los perjudicados y la dirección podrán interponer la correspondiente denuncia ante las autoridades competentes, quienes se personarán para tomar la correspondiente declaración.
- El alojamiento debe ser **devuelto en el mismo estado** en el que se recibió (correctamente **ordenado, basura retirada, eliminación de cualquier resto de alimento**), en caso contrario el cliente autoriza a la GESTORA a cobrar una penalización de 50 € en concepto de limpieza extra, que serán retenidos de la fianza que el cliente entrega a su llegada.
- En caso de producirse **fallos o anomalías en el suministro** de cualquier servicio público o comunitario no imputables a la empresa gestora, ni a la propiedad, estos no serán responsables de los perjuicios que les pudieran ocasionar a los clientes.
- La **devolución de las llaves** será coordinada con la GESTORA el día anterior a su salida. Así mismo, el cliente asumirá el coste que supondría la **pérdida de las llaves**, que serán cobradas en efectivo a su salida.
- Las partes, con renuncia a su fuero propio, se someten a los Juzgados y Tribunales de Cambados. La ley aplicable será la española.

CONFORME CLIENTE:

De la vigente Ley orgánica de Protección de Datos (15/1999 de 12 Diciembre), le comunicamos que sus datos van a formar parte de un fichero de propiedad de ALOJATESALNES (GESTIÓN TURISTICA CASTRO Y LUAÑA SL), necesarios para la prestación de los servicios solicitados. También consienten la utilización de sus datos para facilitarles información comercial y de ofertas y servicios de ALOJATESALNES a través de medios electrónicos. Si no desea recibir envíos publicitarios marque la siguiente casilla:

Se le informa asimismo sobre la posibilidad que Ud. tiene de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en relación con sus datos personales, en los términos establecidos legalmente, solicitándolo a la siguiente dirección: GESTIÓN TURÍSTICA CASTRO Y LUAÑA SL - C/Area, 33 – San Vicente 36988 O Grove – Pontevedra. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo en los casos en los que la ley lo permita o exija expresamente.